

Gelden er bijzondere informatieverplichtingen voor ons?

Ja, wij informeren u over:

- onze huisregels;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- onze regeling voor partnerverblijf.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de accommodatie?

Wij zorgen ervoor dat:

- de algemene ruimtes worden door ons onderhouden;
- uw appartement of kamer wordt binnen daarvoor vastgestelde tijden schoongehouden. In kasten wordt niet schoongemaakt dat laten we aan de familie over;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en zorgverleners en cliënten weten wat zij moeten doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie waar u verblijft?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de accommodatie. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email. Als er dan nog niets gebeurt, kunt u het achterstallig onderhoud door een ander laten uitvoeren en de kosten daarvan bij ons in rekening brengen.

Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Hoe veel privacy krijgt u op uw accommodatie?

Wij zullen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers waarborgen. Wij zullen de accommodatie niet binnengaan zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u?

U moet:

- zich houden aan onze huisregels;
- er voor zorgen dat uw bezoekers zich houden aan onze huisregels;
- meewerken aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid;
- meewerken aan het onderhoud van de accommodatie;
- schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamers en ruimtes of onze eigendommen (zoals meubels) aan ons vergoeden als u de schade heeft veroorzaakt;
- onze schriftelijke toestemming hebben voordat u de accommodatie in gebruik kan geven aan een ander;
- onze schriftelijke toestemming hebben voordat u ingrijpende veranderingen mag aanbrengen aan de accommodatie.

Welke regels gelden er voor verhuizing?

Als wij het voornemen hebben u over te plaatsen naar een andere accommodatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de overplaatsing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen dan de kosten van de overplaatsing.

Als u zelf overgeplaatst wilt worden, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de overplaatsing moet u dan zelf betalen.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt moet u de accommodatie leeg achterlaten. U moet uw spullen uit de accommodatie verwijderen binnen zeven dagen na vertrek. Als u de spullen niet op tijd verwijdert kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan. Als de spullen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat we met die spullen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Bij overlijden wordt onderscheid gemaakt tussen noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg. Ook is geregeld voor wiens rekening deze vormen van zorg komt en de mogelijkheid tot het kopen van extra dagen door nabestaanden volgens huidige afspraken tussen zorgkantoren en zorgaanbieders.

Wij (laten) de noodzakelijke laatste zorg verrichten bij overlijden. Als nabestaanden dat niet willen, moeten ze binnen 3 uur na melding van het overlijden aan nabestaanden, iets anders regelen.

De nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de accommodatie leeg te maken. Als dat niet gebeurt, mogen wij de accommodatie ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen drie maanden opslaan. Als de spullen na drie maanden niet zijn opgehaald door de nabestaanden, beslissen wij wat we met de spullen doen, bijvoorbeeld ze verkopen.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, kunnen wij dit melden aan de notaris of aan het Rijksvastgoed- en ontwikkelbedrijf (RVOB) die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

* * *