

Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is er voor mensen die niet meer van hun ziekte genezen. Wellicht heeft u pas net gehoord dat u ongeneeslijk ziek bent, zoals bij kanker het geval kan zijn. Het kan echter ook zijn dat uw ziekte lange tijd goed te behandelen was met medicatie of een dieet, maar nu meer uw leven gaat beheersen en u beperkt in uw dagelijks leven. Zoals bijvoorbeeld bij COPD of bij hartfalen. Op een bepaald moment bespreekt uw behandelaar met u de palliatieve fase van uw ziekte.

In de volksmond wordt wel gezegd dat u in de palliatieve fase “uitbehandeld” bent, of dat ze “niets meer voor u kunnen doen”. Dat is moeilijk om te horen en deze woorden zijn ook niet helemaal juist. Ook wanneer u ongeneeslijk ziek bent, kunnen we veel voor u betekenen. In deze periode van uw ziekte richten we ons samen met u op de best mogelijke kwaliteit van uw leven. Zo kunt u de tijd die u en uw naasten nog samen hebben, zo aangenaam mogelijk doorbrengen. We luisteren goed naar uw wensen, grenzen en doelen. Samen zoeken we naar de allerbeste zorg voor u en uw naasten.

Het bericht dat u niet meer beter kunt worden, kan bij u en uw naasten veel vragen, onzekerheden en emoties oproepen. De ervaring leert dat vooral nadat de arts is vertrokken en uw gedachten thuis tot rust komen, er vaak allerlei vragen naar boven komen. U betwijfelt misschien bij wie u terecht kunt met uw vragen; zijn ze geschikt voor de huisarts of moet u elders zijn? De verpleegkundigen palliatieve zorg van Zorggroep Oude en Nieuwe Land zijn er om u in deze fase te ondersteunen.

Voorbeelden van vragen

Veelgehoorde vragen zijn onder meer:

- *Wil ik thuis blijven tijdens mijn ziek-zijn?*
- *Hoe zorg ik ervoor dat mijn partner en/of kinderen financieel verder kunnen als ik er niet meer ben?*
- *Kan ik thuis voldoende pijnbestrijding krijgen?*
- *Hoe begin ik met mijn huisarts, partner en/of kinderen over mijn levenseinde?*
- *Moet ik de notaris langs laten komen?*
- *Wat is belangrijk voor mij in de komende periode?*

Bij deze en andere vragen helpen wij u graag.

Werkwijze

Onze verpleegkundigen heb zich gespecialiseerd in de zorg voor mensen die ongeneeslijk ziek zijn en zijn er om u te ondersteunen bij al uw vragen en onzekerheden over nu en de toekomst. Ook vraagstukken over bijvoorbeeld pijnbestrijding in de thuissituatie of het inzetten van hulpmiddelen kunt u bij de verpleegkundige neerleggen. Zij komt bij u thuis op een met u afgesproken moment of helpt u telefonisch als dit voor u prettiger is.

Wanneer u naast palliatieve zorg ook hulp nodig heeft bij persoonlijke verzorging zoals wassen of aankleden, dan kan hiervoor het wijkteam van Zorggroep Oude en Nieuwe Land ingeschakeld worden. Zij zijn 24 uur per dag bij u in de buurt en helpen u waar nodig. De verpleegkundige palliatieve zorg werkt vaak ondersteunend aan deze wijkteams en de huisarts.

Wanneer kunt u ons bellen?

U kunt contact opnemen met de verpleegkundige palliatieve zorg wanneer u van uw behandelaar heeft begrepen dat u ongeneeslijk ziek bent. U heeft hiervoor geen verwijsbrief nodig. De begeleiding die de verpleegkundige u kan bieden wordt vergoed door uw zorgverzekeraar.

Het kan zijn dat u contact met ons wil opnemen voor een ander, omdat u vragen heeft of zich zorgen maakt. Ook in dat geval mag u gerust contact opnemen met onze verpleegkundigen. Zij denken graag met u mee.

Uw privacy

De medewerkers van Zorggroep Oude en Nieuwe Land hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zij zonder uw toestemming niet met derden over uw situatie praten.

Wilt u hulp van ons aanvragen voor uw partner of een naaste? Dan gelden ook de privacyregels en is toestemming van de persoon nodig waar u hulp voor wilt aanvragen.



Overige ondersteuning

Wist u dat er ook vrijwilligers zijn om u te ondersteunen? Zo is er bijvoorbeeld de Terminale Thuishulp die er zowel overdag als 's nachts kan zijn, wanneer u of uw naaste niet (meer) alleen kan of wil zijn. Deze vrijwilligers ondersteunen u en uw mantelzorgers in de laatste fase van uw leven. Wij helpen u graag om met hen in contact te komen.

Wist u dat er ook aandacht is voor lotgenotencontact in de regio? Voor mensen met verschillende ziektebeelden zijn er diverse bijeenkomsten waar u in contact kan komen met mensen die hetzelfde doormaken als u. Dit kan soms heel helpend zijn. De verpleegkundige geeft u hier graag meer informatie over.

Wat als u een klacht heeft?

Het kan gebeuren dat u om een bepaalde reden niet tevreden over onze dienstverlening. Wij vinden het fijn als u dit met ons deelt. U kunt informatie over de klachtenprocedure van Zorggroep Oude en Nieuwe Land vinden op: www.zorggroep-onl.nl/klachten

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Of wilt u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening? Dan kunt u ons het beste via e-mail bereiken:

- palliatievezorg@zorggroep-onl.nl

Of telefonisch:

- inwoners gemeente Steenwijkerland: (0521) 53 98 50
- inwoners gemeente Noordoostpolder en Urk: (0527) 30 79 59

De verpleegkundigen palliatieve zorg zijn dagelijks bereikbaar van 8:00 tot 17:00 uur.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de vertrouwde lokale zorgaanbieder in de gemeenten Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk, biedt een breed aanbod op het gebied van behandeling, verpleging en zorg-, hulp- en dienstenverlening, in combinatie met allerlei vormen van zelfstandig en beschermd wonen.



Correspondentieadres:

Postbus 155, 8330 AD Steenwijk
info@zorggroep-onl.nl | www.zorggroep-onl.nl

*Altijd en overal, professionals
met hart voor mensen!*



Palliatieve zorg

**Professionele ondersteuning
voor wanneer u niet meer
beter kunt worden**

Aan de tekst van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.