

Kwaliteitsbeeld 2024

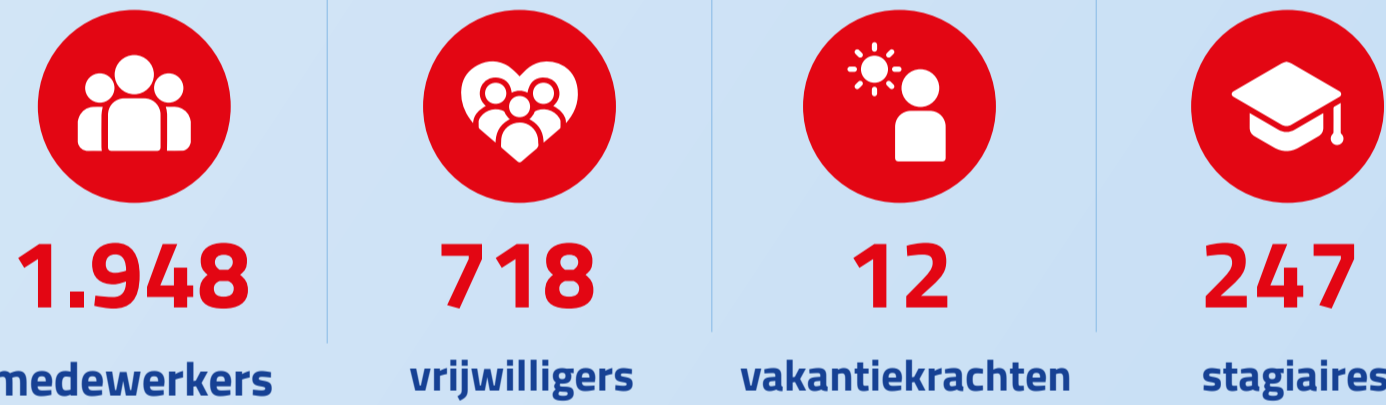
Klik op de verschillende woorden en afbeeldingen voor meer toelichting

Positieve gezondheid

Medewerkersreis

Certificatencarrousel
Medewerkersfeedback
MD-traject
Digi-Fit trainingen
Beschikbaarheid en bereikbaarheid
ZALTO

ZONL Toppers



De cliënt centraal!

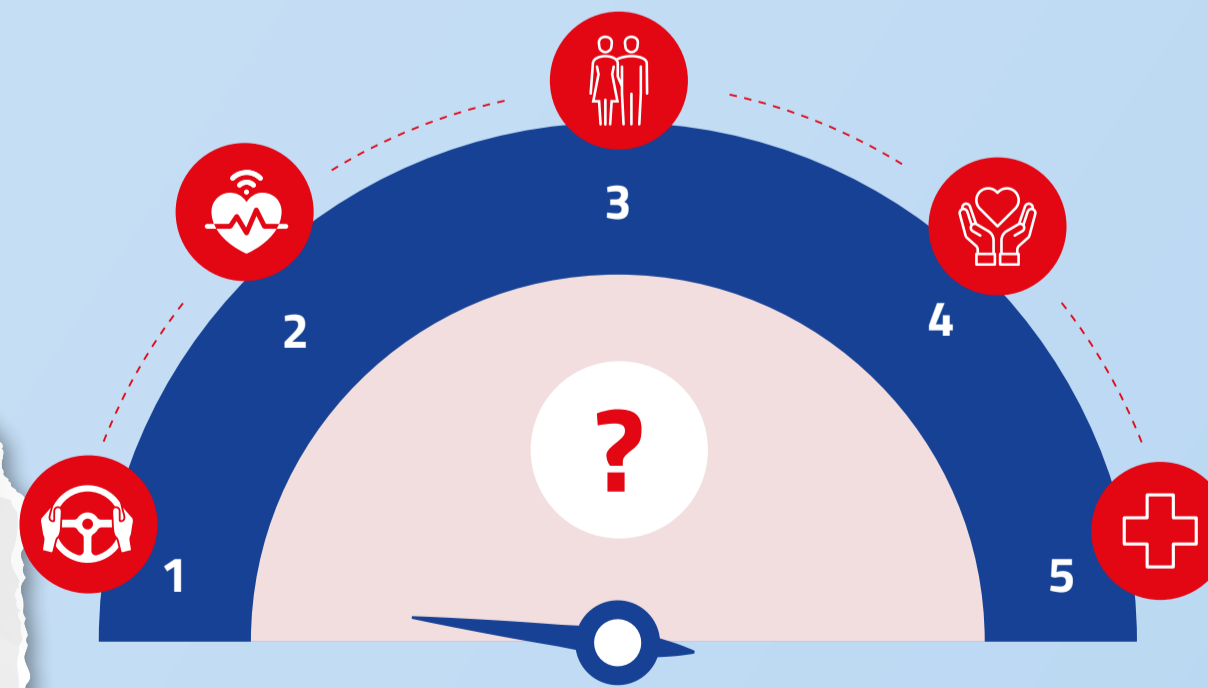
De medewerker op 1

Mensen zien!

Werkwijze: de VIJF-vragen-WIJZER

Met behulp van 5 vragen komt ZONL met de cliënt tot passende zorg en ondersteuning.

1. Wat kan de cliënt zelf?
2. Wat kan worden opgevangen door hulpmiddelen en technologie?
3. Wat kunnen familie en naasten doen?
4. Wat kan de sociale omgeving betekenen?
5. Wat kan de (zorg)professional doen?



Doelen:

- Stimuleren van eigen regie en zelfredzaamheid
- Voldoende en vitale medewerkers

Cliëntreis

Surprise Question
Technologie
Activiteiten
Zorghulpen
Open Deuren
Revalidatie Thuis
Volledig Pakket Thuis

Waardering



Diensten



Onze zorg	
3 gemeenten	3.167 cliënten
9 woonzorglocaties	40 thuiszorgteams

Organisatiereis

Duurzaamheid
Rookbeleid
Vitaliteit
Medezeggenschap
Anders organiseren
Regionale samenwerking
Vrijwilligersbureau

5,6% verzuimcijfers	22 klachten	9 incident-onderzoeken
3.389 incidentmeldingen	353 incidentmeldingen medewerkers	8 interne audits