

Het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) voor 2024 biedt een overzicht van de activiteiten, samenstelling en adviezen van de raad, die de belangen van cliënten behartigt binnen de zorginstelling. De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van cliëntenraden en zorgnetwerken en werkt onafhankelijk met een onafhankelijke voorzitter.

Samenstelling en rol van de CCR 🏛️

De CCR bestaat uit leden afkomstig uit het gehele werkgebied van ZONL, waaronder vertegenwoordigers van de negen lokale cliëntenraden en zorgnetwerken in Noordoostpolder, Urk en Steenwijkerland. De raad wordt geleid door een onafhankelijke voorzitter, wat bijdraagt aan de objectiviteit en integriteit van het adviesproces. De CCR adviseert gevraagd en ongevraagd over alle zaken die het welzijn van cliënten betreffen en heeft advies- of instemmingsrecht afhankelijk van het onderwerp. Door de directe informatie vanuit het veld beïnvloedt de CCR-beleidsbeslissingen binnen ZONL aanzienlijk.

Leden van de CCR in 2024:

- Peter van Bleijswijk (onafhankelijke voorzitter)
- Henk Bremer (penningmeester)
- Jacqueline Kraak (ambtelijk secretaris)
- Willem Bakker
- Jack Vos
- Marien Hanson
- Alexia Bakker
- Jan Vonk
- Paulus van Veen

Vergaderingen en betrokkenheid 📅

In 2024 zijn er 9 reguliere vergaderingen en 8 overlegvergaderingen met de bestuurder gehouden, plus een themabijeenkomst. Tijdens deze overleggen informeert de bestuurder de CCR over interne en externe ontwikkelingen binnen ZONL. Daarnaast neemt de CCR-deel aan diverse werkgroepen, klankbordgroepen en ad hoc-overleggen. De voorzitter onderhoudt ook individuele gesprekken met medewerkers om de communicatie en betrokkenheid te versterken.

Belangrijke thema's en adviesactiviteiten 📄

De CCR heeft het afgelopen jaar actief actuele en langlopende onderwerpen gevolgd, met een focus op de kwaliteit van zorg en de effecten van beleidsontwikkelingen.

Belangrijke thema's waren onder meer:

- Voedingsbeleid
- Nieuwbouwplannen
- Oprichting gezondheidscentrum
- Huisvestingsplannen binnen ZONL
- Invoering en borging van nieuwe wetgeving over cliëntenmedezeggenschap

De CCR heeft advies- en instemmingsrecht uitgeoefend over diverse belangrijke besluiten, waaronder:

- Prognose 2024 en jaarrekening 2023
- Besluiten over nieuwbouw in Urk en De Golfslag
- Invoering rookbeleid
- Profielschetsen van leden Raad van Commissarissen
- Signalering van ouderenmishandeling en pesten
- (Her)benoeming lid Raad van Commissarissen

Vooruitblik en slotwoord van de voorzitter 🗨️

Het verslagjaar kende uitdagingen maar leverde ook waardevolle inzichten op. Voor 2025 wil de CCR inzetten op bredere en meer reflectieve participatie van cliënten. Daartoe zal geëxperimenteerd worden met een nieuwe overlegstructuur die meer ruimte biedt aan diverse stemmen vanuit het veld, om zo de betrokkenheid en invloed van cliënten verder te versterken.