

Jaarverslag CCR 2025

Het jaar 2025 stond voor de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land in het teken van betrokkenheid, verdieping en samenwerking. Binnen ZONL zijn vijf lokale cliëntenraden actief — Hof van Smeden, Markehof, Talma Hof, De Golfslag en De Baron van Gentlaan — die samen met de Centrale Cliëntenraad een stevige basis vormen voor de medezeggenschap. De CCR, aangevuld met vertegenwoordigers uit de zorgnetwerken Noordoostpolder, Urk en Steenwijkerland en onafhankelijke deskundigen, bewaakt de belangen van cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

💡 Dankzij deze brede samenstelling beschikt de CCR over directe en concrete informatie uit het hele werkgebied. Dit maakt het mogelijk om waardevolle inzichten te verzamelen over de kwaliteit van zorg en om deze inzichten te laten meewegen in beleidsontwikkeling. De onafhankelijke voorzitter zorgt bovendien voor een objectieve en open sfeer, waarin gesprekken verbindend en constructief kunnen plaatsvinden. De CCR adviseert zowel op verzoek als uit eigen initiatief over alle onderwerpen die het welzijn van cliënten raken. Daarbij wordt de raad steeds eerder én intensiever betrokken bij strategische beleidsontwikkelingen en toekomstgerichte plannen.

De CCR werd in 2025 gevormd door Peter van Bleijswijk als onafhankelijke voorzitter, Henk Bremer als penningmeester, Jacqueline Kraak als ambtelijk secretaris, en de leden Willem Bakker, Jack Vos, Marien Hanson, Alexia Bakker, Jan Vonk en Paulus van Veen. Met deze diverse groep werd gedurende het jaar nauw samengewerkt aan de verschillende thema's die binnen de organisatie speelden.

📅 Het was een actief jaar, waarin zes reguliere vergaderingen en zes overlegvergaderingen met de bestuurder plaatsvonden. Daarnaast kwam de raad vier keer bijeen voor het Breed Overleg en werd er ook een themavergadering gehouden. Tijdens elk overleg bracht de bestuurder de CCR op de hoogte van relevante interne en externe ontwikkelingen. Tegelijkertijd namen de CCR-leden deel aan diverse werkgroepen, klankbordgroepen en ad-hoc overleggen. De voorzitter voerde daarnaast een-op-eengesprekken met medewerkers, wat bijdroeg aan een nog beter beeld van wat er leeft binnen de organisatie.

Door het jaar heen hield de CCR een aantal belangrijke onderwerpen nauwlettend in de gaten. Actuele thema's werden met zorg gevolgd en waar nodig geagendeerd. Met onderwerpen zoals het woonzorgconcept, het bouwproces, de samenwerking tussen Talma Urk en ZONL en het Strategisch Plan — waarin de medewerker nadrukkelijk centraal staat — bleef de raad scherp op de effecten voor zowel cliënten als medewerkers.

★ In 2025 bracht de CCR advies uit of verleende instemming bij uiteenlopende beleidsvoorstellen. Zo werd onder andere positief geadviseerd over de Missie en Visie

van ZONL, de Werkwijze Algemene Voorwaarden, het Zorgleefplan, tarieven binnen de cliëntreis en de Herijking van het Masterplan Huisvesting. Ook werden onderwerpen zoals de Analyse OVZ ZONL, het instellingsdocument BOC (Breed Overleg Cliëntenraad), de Overdracht AMW Urk naar De Kern, de opheffing van de waardeketen JMO, de tarieven voor het cluster Wonen, de fusie met Schokkerbrink, de Forecast 2026 en de tarieven wijkverpleging beoordeeld. Met het BOC is in 2025 een eerste stap gezet richting een integraal overleg met de verschillende lokale raden over praktische onderwerpen binnen ZONL.

 In het slotwoord blikt de CCR terug op een jaar vol waardevolle inzichten maar ook uitdagende momenten. Vooruitkijkend naar 2026 wil de CCR nog sterker inzetten op samenwerking, luisteren naar elkaar en het uitwisselen van ideeën. Door samen te experimenteren met nieuwe vormen van overleg en ontmoeting, wil de raad blijven bijdragen aan een omgeving waarin cliëntenbelang en kwaliteit van zorg centraal staan.