

Kwaliteitsbeeld 2025

Klik op de verschillende woorden en afbeeldingen voor meer toelichting

Positieve gezondheid

Medewerkersreis

Arbo ZONL Academie Sociaal kader
 Medewerkersfeedback Regionale samenwerking Steenwijkerland ZALTO
 Leiderschapsreis Spraakgestuurd rapporteren
 Regionale samenwerking in opleiden Vooruitblik 2026
 en zorgvernieuwing

ZONL Toppers

1.720 medewerkers
610 vrijwilligers
5 vakantiekrachten
85 stagiaires

Werkwijze: de VIJF-vragen-WIJZER

Met behulp van 5 vragen komt ZONL met de cliënt tot passende zorg en ondersteuning.

1. Wat kan de cliënt zelf?
2. Wat kan worden opgevangen door hulpmiddelen en technologie?
3. Wat kunnen familie en naasten doen?
4. Wat kan de sociale omgeving betekenen?
5. Wat kan de (zorg)professional doen?

Cliëntreis

Vooruitblik 2026
 Project MPT
 Cliëntdossier Vensters naar de Toekomst
 Vertrouwd thuis teams (WLZ Zorg Thuis) Voorzorgcirkel
 Revalidatiezorg Zorg in de eerste lijn
 Open deuren Zorghulpen
 Vrijwilligerswerk Zorgtechnologie

Doelen:

- Stimuleren van eigen regie en zelfredzaamheid
- Voldoende en vitale medewerkers

Diensten



Onze zorg

3 gemeenten	3.167 cliënten
9 woonzorglocaties	40 thuiszorgteams

Organisatiereis

Samen zullen we leven
 Samenwerken in de regio
 Duurzaamheid ICT- en informatieveiligheid
 Verzuim/vitaliteitsbeleid Ruimte maken
 Medezeggenschap Toekomstbestendige zorg
 Regionaal kwaliteitsstelsel VVAR
 Regionale samenwerking Ondernemingsraad

Gemiddelde cliënttevredenheid 8.6

6,3 % verzuimcijfers	21 klachten	0,9 Ziekmeldfrequentie
3.157 incident-meldingen	199 incidentmeldingen medewerkers	12 Interne audits

Mensen zien!

Altijd en overal, professionals met hart voor mensen!