



**Woonzorgcentrum**  
**Nieuw Clarenberg**

*Levendig en gemoedelijk*

# Inhoud

## 1 Wonen in Nieuw Clarenberg 3

## 2 Eigen sfeer 4

## 3 Woon- en leefruimte 5

- 3.1 Verzorgingshuis-appartementen 5
- 3.2 Verpleeghuiskamers 5
- 3.3 Kleinschalig groepswonen met verpleeghuiszorg 6

## 4 Zorg en begeleiding 8

- 4.1 Betrokken zorg 8
- 4.2 Professionals met hart voor zorg 8
- 4.3 Advies- en Behandelcentrum 9
- 4.4 Wijkverpleging 9
- 4.5 DagActiviteitenGroep 9



## 5 Welzijn 10

- 5.1 Activiteiten en vrijwilligers 10
- 5.2 Geestelijke verzorging 11
- 5.3 Huisdieren 11
- 5.4 Uw bezoek 11
- 5.5 Maaltijden 11
- 5.6 Cliëntenvervoer 12
- 5.7 Radio, televisie, telefoon en internet 12
- 5.8 Rookbeleid 12
- 5.9 Andere faciliteiten 12
- 5.10 Zorgtechnologie 12

## 6 Praktische zaken 13

- 6.1 Verhuizen naar Nieuw Clarenberg 13
- 6.2 Privacy 13
- 6.3 Cliëntenraad 13
- 6.4 Waarderingen en klachten 14

## 7 Meer informatie of een kijkje nemen 15

*Altijd en overal,  
professionals  
met hart voor zorg*

# 1 Wonen in Nieuw Clarenberg

Als zelfstandig thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in woonzorgcentrum Nieuw Clarenberg in Vollenhove. Hier kunt u gebruik maken van de zorg, maar ook van de vele activiteiten die georganiseerd worden. Nieuw Clarenberg is een woonzorgcentrum waar veel te doen is, met het accent op uw welzijn.

Het woonzorgcentrum beschikt over vijftig ruime appartementen, waarvan een aantal met logeerkamer. Ook zijn er zes appartementen voor tijdelijke bewoning ingericht. Verder beschikt Nieuw Clarenberg over een drietal kleinschalige groepswoningen, één voor zeven en twee voor zes personen en zijn er vijf verpleeghuiskamers. Tenslotte zijn er nog 75 aanleuningswoningen van woningcorporatie Wetland Wonen. Nieuw Clarenberg is een open en wijkgericht huis, wat voor een levendige sfeer zorgt.



## 2 Eigen sfeer

Nieuw Clarenberg is gehuisvest in een gebouw met een groot terras, zodat u bij mooi weer lekker buiten kunt zitten. In de aangrenzende tuin kunt u goed een ommetje maken voor een frisse neus. Voor nog meer beweging staan er fitnessstoestellen en is er een jeu-de-boules baan. Wilt u verder wandelen? Dan loopt u zo door naar het aangrenzende park en de winkels in het centrum van Vollenhove, want dat ligt om de hoek.

Het woonzorgcentrum staat middenin de samenleving en heeft een hele open en warme sfeer. Bij binnenkomst heten de gastvrouwen u welkom. Nieuw Clarenberg heeft een wijkfunctie en fungeert als een ontmoetingsplek in de buurt. In Grand Café Ankerplaats en het gezellige restaurant 't Veuronder, zijn ook de senioren uit Vollenhove van harte welkom. Zij kunnen eten in het restaurant of meespelen met de bingo die om de week wordt georganiseerd. Grote kans dat u regelmatig een bekende tegenkomt. Ook is er voor senioren uit de omgeving die nog thuis wonen, een DagActiviteitenGroep (DAG) in het Stekkie. Verder komen de kinderen van de naastgelegen basisschool regelmatig langs. Dat zorgt voor een levendige afwisseling in jong en oud.

Bijgestaan door vele vrijwilligers worden er afwisselende activiteiten georganiseerd in Nieuw Clarenberg. U kunt altijd zelf kiezen of u wel of niet meedoet. Daarmee wordt aan u, de bewoners van de aanleunwoningen én de wijkbewoners veel gezelligheid geboden.

In Nieuw Clarenberg wonen veel mensen uit Vollenhove en omgeving. Ook een groot deel van de vrijwilligers komt er vandaan. Veel medewerkers spreken, als u dat prettig vindt, het dialect uit de buurt. Vooral voor bewoners met dementie, kan dit erg prettig zijn. Over het algemeen wordt er getutoyeerd, omdat de bewoners dat fijn vinden. Ook mensen van buiten de regio, kiezen voor Nieuw Clarenberg vanwege de mooie ligging en de laagdrempelige, gemoedelijke sfeer.



## 3 Woon- en leefruimte

Nieuw Clarenberg kent veel verschillende woonvormen. Dat is fijn, want zo kan het gebeuren dat u eerst nog thuis woont en er alleen voor de dagbesteding komt, later in een woonzorgappartement gaat wonen en vervolgens bijvoorbeeld naar het kleinschalig wonen verhuist. Ook is het mogelijk dat u in de kleinschalige groepswooning woont en uw partner in een woonzorgappartement (of andersom). Zo bent u toch dicht bij elkaar en kunt u bijvoorbeeld samen eten of met elkaar in de tuin zitten.

### 3.1 Verzorgingshuis-appartementen

De vijftig ruime appartementen hebben een zitkamer en een slaapdeel dat u met een schuifwand kunt scheiden van de woonkamer, een douche en een keukenblok, zodat u zelf koffie en thee kunt zetten. U kunt uw woning met uw eigen spullen inrichten. Zo kunt u het zoveel mogelijk uw thuis maken. Uw appartement bevindt zich in het rustige deel van het gebouw en heeft een eigen voordeur. Als u de gezelligheid wilt opzoeken, kunt u naar de levendige ontmoetingsruimte op de begane grond. Bijgestaan door vele vrijwilligers worden er activiteiten georganiseerd waarbij u altijd zelf kunt kiezen of u wel of niet meedoet.

### 3.2 Verpleeghuiskamers

Er zijn vijf royale zit/slaapkamers voor kwetsbare ouderen, zoals mensen met complexe lichamelijke

beperkingen. U heeft een ruime zit/slaapkamer met een eigen douche en toilet. In het Grand Café eet u samen, doet u mee aan activiteiten als u dat wilt en helpt u mee als u dit wilt en kunt. Zo kunt u de levendigheid opzoeken als u dat wilt.





### 3.3 Kleinschalig groepswonen met verpleeghuiszorg

De kleinschalige groepswoning heeft acht ruime zit/slaapkamers voor kwetsbare ouderen, zoals mensen met dementie. Ook hier heeft u een royale zit/slaapkamer met een eigen douche en toilet. De kleinschalige groepswoning bevindt zich in een apart deel van Nieuw Clarenberg, op de begane grond, en ademt de huiselijke sfeer van een eengezinswoning. Aan de lichte kleurstelling, het vele daglicht en de belevingsgerichte hoekjes met spullen van vroeger, kunt u zien dat er bij de inrichting rekening is gehouden met de ouder wordende mens met dementie. Veiligheid is heel belangrijk, maar daarnaast heeft u zoveel mogelijk bewegingsvrijheid. Er heerst een hele prettige, open en rustige sfeer in de groepswoning.



In Nieuw Clarenberg wordt verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding op maat verzorgd. U richt zo mogelijk zelf of samen met uw naasten uw dagelijks leven in. Uw leefstijl en voorkeuren vormen de leidraad voor de zorg en ondersteuning die wordt geboden. Belevingsgerichte zorg met de nadruk op uw welzijn. Er is 24 uur per dag zorg beschikbaar en de specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) neemt de verantwoordelijkheid voor uw medische zorg op zich. Er wordt ook hier zoveel mogelijk uitgegaan van wensen en mogelijkheden.

Het is belangrijk om uw levensverhaal, wensen, gewoontes, belevingswereld en de gevolgen van uw ziektebeeld te kennen, om zoveel mogelijk bij uw individuele zorgvraag aan te kunnen sluiten. U bepaalt uw eigen ritme en u kunt in Nieuw Clarenberg gaan en staan waar u wilt.



De groepswoning beschikt over een open keuken, waar dagelijks de maaltijden worden bereid. U wordt actief betrokken om uw dag op uw eigen manier in te vullen. Als het mogelijk is helpt u mee met koken, afwassen, boodschappen doen, tuinieren en de dierverzorging. Aan de grote tafel worden vaak met elkaar spelletjes gedaan, gezellig gezeten en liedjes gezongen.

Als u privacy wilt, kunt u naar uw eigen kamer gaan. Deze kamer kunt u naar uw eigen smaak en met

uw eigen spullen inrichten. Familie, uw naasten en vrijwilligers worden 'partners in zorg' genoemd. Toen u nog zelfstandig woonde, speelden mantelzorgers waarschijnlijk een belangrijke rol. Ook na uw verhuizing naar de groepswoning blijven ze intensief betrokken bij uw leven. De zorg en begeleiding wordt overgenomen door de professionele medewerkers van Nieuw Clarenberg. Uw mantelzorgers kunnen dan echt voor de gezelligheid langskomen en om samen iets te doen, bijvoorbeeld iets te naaien, mee te eten of koekjes te bakken.

## 4 Zorg en begeleiding

Hoe gemoedelijk de sfeer in Nieuw Clarenberg ook is, verhuizen naar een woonzorgcentrum of kleinschalig groepswonen kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

### 4.1 Betrokken zorg

“Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?” Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of (tijdelijk) wonen in Nieuw Clarenberg. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers van Nieuw Clarenberg stellen alles in het werk om u te helpen en ervoor te zorgen dat u uw leven zo prettig mogelijk kunt voortzetten op een manier die u wilt. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan.

Als u in Nieuw Clarenberg komt wonen, wordt u ontvangen met een prettige introductie en maakt u kennis met de medebewoners van uw nieuwe woonomgeving en met het zorgteam. U maakt ook

kennis met uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Hij of zij onderhoudt het contact met u en met uw naasten en is ook het aanspreekpunt voor hen. Bovendien behartigt de EAV-er uw belangen binnen Nieuw Clarenberg.

### 4.2. Professionals met hart voor zorg

Nieuw Clarenberg is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en op Urk. Daarmee is er eenvoudig toegang tot een uitgebreide en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat is een groot voordeel voor u, want zo kan de professionele zorg op een efficiënte manier worden aangevuld met de behandel disciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar. Daarmee heeft u zo nodig altijd zorg in de buurt.

### 4.3 Advies- en Behandelcentrum

Vanuit het Advies- en Behandelcentrum van Zorggroep Oude en Nieuwe Land is een breed palet van verschillende behandelaars beschikbaar, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog en een maatschappelijk werker. Wilt u hiervan gebruik maken, dan regelt u dat heel eenvoudig via uw EAV-er en komen deze behandelaars op afspraak naar u toe.

### 4.4 Wijkverpleging

Het wijkteam Vollenhove werkt vanuit Nieuw Clarenberg. Zij zijn er voor de mensen in Vollenhove die thuiszorg nodig hebben en voor de bewoners van de aanleunwoningen. Ook verzorgen zij voor hen de nachtdienst. De lijntjes met de medewerkers

van Nieuw Clarenberg zijn kort. Woont u nog thuis en krijgt u thuiszorg, maar wilt u meer weten over het wonen in een woonzorgcentrum? Dan kunnen zij u hier over informeren.

### 4.5 DagActiviteitenGroep

De DagActiviteitenGroep (DAG) biedt vanuit ‘Het Stekkie’ in Nieuw Clarenberg professionele begeleiding aan ouderen die thuis wonen. Zij kunnen vijf dagen per week terecht in Nieuw Clarenberg in Vollenhove. Het doel is om ouderen structuur en activiteiten aan te bieden die passen binnen hun mogelijkheden en waar ze plezier aan beleven. Dat kan in groepsverband zijn of individueel. Ook geeft deelname aan de DAG de mantelzorgers wat lucht.



## 5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in Nieuw Clarenberg. Daarom wordt meer geboden dan wonen en zorg, waarbij de nadruk op uw welzijn ligt.

### 5.1 Activiteiten en vrijwilligers

Met een ruim aanbod aan activiteiten, wordt gezelligheid en structuur aangeboden. De dag begint met een gezamenlijk kopje koffie. Verder staan er dagelijks groeps- en individuele activiteiten op het programma zoals: bingo, klaverjassen, schilderen en tekenen, computeren, bewegen op muziek, film, sport en spel zoals een geheugenspel, en optredens. Verder is er een kluscafé, waar twee vrijwilligers samen met u aan het klussen slaan. Regelmatig wordt er een gezellige avond georganiseerd en op vrijdagmiddag is er de geliefde borrel en soos. En natuurlijk wordt er op feestelijke wijze aandacht besteed aan bijzondere dagen zoals Koningsdag. Tenslotte worden er uitstapjes verzorgd naar bijvoorbeeld de Orchideeënhoeve.

U kunt uw vrije tijd invullen zoals u dat wilt. U kunt dus altijd zelf kiezen of u aan de activiteiten deelneemt. Ook hier wordt rekening gehouden met uw wensen en capaciteiten. Al deze activiteiten zijn mogelijk met hulp van vele betrokken vrijwilligers. Ze zijn van onschatbare waarde!

De bewoners van de aanleunwoningen kunnen ook aan de activiteiten deelnemen. De bewoners van de kleinschalige groepswooning en de verpleeghuis-appartementen kunnen als zij dit willen, eveneens meedoen.

### 5.2 Geestelijke verzorging

Als u wilt, kunt u via uw EAV-er een afspraak maken met de geestelijk verzorger van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Een geestelijk verzorger is een gesprekspartner die vooral goed luistert. Het kan opluchten om met iemand te praten over wat u bezighoudt. Wanneer u lid bent van een kerk, kunt u natuurlijk uw lidmaatschap behouden. Desgewenst kunt u de dienst via de kerktelefoon op uw eigen tablet beluisteren. Daarnaast wordt in Nieuw Clarenberg een keer per week een oecumenische dienst verzorgd.

### 5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar Nieuw Clarenberg. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

### 5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in Nieuw Clarenberg! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

### 5.5 Maaltijden

“Wat eet u graag?” is een vraag die wordt besproken als u in Nieuw Clarenberg komt wonen en natuurlijk wordt er rekening gehouden met een mogelijk dieet. Lekker en gezond eten is belangrijk. Daarom wordt er veel aandacht aan de maaltijden besteed. In Nieuw Clarenberg worden zorgvuldig bereide maaltijden van hoogwaardige kwaliteit aangeboden. U kunt zelf kiezen of u de warme middagmaaltijd in uw appartement eet of in restaurant 't Veuronder. Dit mag u ook afwisselen. Het is helemaal aan u.





Gastvrijheid staat voorop en uw gasten kunnen tegen betaling mee-eten. Het ontbijt en de broodmaaltijd eet u in uw appartement. Wanneer u in de kleinschalige groepswooning woont, kunt u de warme maaltijd in de gemeenschappelijke huiskamer gebruiken. Eén keer per maand is er een gezamenlijke broodmaaltijd, georganiseerd door vrijwilligers.

### 5.6. Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsenbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 0,50 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

### 5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement via uw eigen provider.

### 5.8 Rookbeleid

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt. Uiteraard is roken in uw eigen appartement of op uw zit/slaapkamer wel toegestaan. Houdt u er wel rekening mee dat het brandalarm afgaat als meerdere mensen tegelijkertijd in uw appartement roken.

### 5.9 Andere faciliteiten

Nieuw Clarenberg beschikt over een bibliotheek, een kapsalon en een boodschappenservice. Geregeld is de pedicure aanwezig die u op afspraak kunt bezoeken.

### 5.10 Zorgtechnologie

In Nieuw Clarenberg wordt gebruik gemaakt van zorgtechnologie, ondersteunend aan uw wensen. Zo hebben alle kamers een zorgalarmeringssysteem. Het apparaat is voor iedere bewoner persoonlijk instelbaar. Hierdoor heeft u meer privacy, het vergroot uw veiligheid en individuele bewegingsvrijheid en het geeft rust. Bewoners van de zorgappartementen hebben een eigen tablet waarmee ze de zorgtechnologie kunnen bedienen, op basis van de eigen wensen en behoeften.

## 6 Praktische zaken

### 6.1 Verhuizen naar Nieuw Clarenberg

Om naar Nieuw Clarenberg te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar Nieuw Clarenberg verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Voor Nieuw Clarenberg kan er een wachtlijst zijn. Onze zorgbemiddelaars kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

### 6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via

privacy@zorggroep-onl.nl een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 6.3 Cliëntenraad

Nieuw Clarenberg heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Als u naar Nieuw Clarenberg verhuist krijgt u hierover meer informatie.



#### 6.4. Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land een klachtenprocedure. Over die procedure zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar.

Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u uw waardering over de zorg van Nieuw Clarenberg uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen op dit platform hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn voor Hof van Smeden heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.



## 7 Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in Nieuw Clarenberg om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste een

indruk van de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via [zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl](mailto:zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl).







*U bent welkom in  
Nieuw Clarenberg!*



### Contactgegevens

Nieuw Clarenberg  
Groenestraat 38  
8325 AZ Vollenhove  
T. (0521) 53 99 99  
E. [info@zorggroep-onl.nl](mailto:info@zorggroep-onl.nl)  
[www.zorggroep-onl.nl](http://www.zorggroep-onl.nl)