

## Betrokken zorg is onze kracht

*Iedereen doet ertoe. Zorggroep Oude en Nieuwe Land zet in op een samenleving waarin ieder mens tot zijn recht komt en iedereen mee kan doen. Waarin mensen hun leven kunnen leiden zoals zij dat zelf willen. Leven, wonen en werken op een manier die zij zelf als waardevol en prettig ervaren. Samen met anderen vormen we een samenleving waarin we naar elkaar omzien en elkaar helpen.*

De kracht van Zorggroep Oude en Nieuwe Land is onze visie op Betrokken zorg. Betrokken zorg gaat over zorg, begeleiding en ondersteuning. Over doen wat nodig is om zo prettig mogelijk te leven. Onze grondhouding is dat we werken vanuit verbinding en vertrouwen en dat we verantwoordelijkheid nemen voor wie we zijn en wat we doen. We zijn ook een lerende organisatie; we doen het vandaag beter dan gister en morgen beter dan vandaag.

We staan klaar voor mensen die een zorgvraag hebben, voor een korte of langere periode in hun leven. We ondersteunen jonge en oudere mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan, waarbij zij zelf zoveel mogelijk de eigen regie blijven voeren. Ons doel is mensen helpen hun deelname aan de samenleving te behouden of te vergroten.

Daarvoor moet je elkaar leren kennen en (h)erkennen. Naar elkaar luisteren en in gesprek zijn en blijven. Betrokken zorg gaat uit van unieke levensverhalen en de specifieke wensen en behoeften die er zijn. Samen met de zorgvrager, familie of mantelzorgers en met ondersteuning van vele vrijwilligers komen we tot de best passende oplossing(en). Persoonsgerichte betrokken zorg met aandacht voor ieder uniek mens.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land is diep geworteld in de dorpen en kernen van de gemeenten Steenwijkerland, Noordoostpolder en Urk. We zijn zichtbaar in alle kernen en wijken. Daarnaast dragen we actief bij aan lokale initiatieven, nemen we deel in (keten)netwerken en zetten we technologie in die de autonomie en gezondheid van mensen bevordert.

Vanuit de kernwaarden verbinding, vertrouwen en verantwoordelijkheid leveren de deskundige medewerkers van Zorggroep Oude en Nieuwe Land integrale zorg en ondersteuning. Van (gespecialiseerde) verzorging en verpleging thuis, jeugd- en maatschappelijke zorg, behandeling en revalidatie tot aan allerlei vormen van wonen en zorg. Thuis en als dat niet meer lukt zo dicht mogelijk bij huis. Dat doen we graag samen met de informele en formele netwerken die er zijn. Overdag en 's nachts, op het moment dat dit nodig is en op de plek waar dit gewenst is.

*Altijd en overal, professionals met hart voor mensen!*

## **Onze visie op Betrokken zorg geeft vanuit de kernwaarden *verbinding, vertrouwen en verantwoordelijkheid* richting en betekenis...**

### **Clienten...**

1. ... behouden hun eigen regie en autonomie.
2. ... kunnen rekenen op goede en veilige kwaliteit van zorg.
3. ... ontvangen persoonsgerichte zorg die past bij de eigen specifieke situatie.
4. ... en diens familie/mantelzorg worden actief betrokken.
5. ... zijn tevreden over de geleverde zorg, begeleiding en ondersteuning.

### **Medewerkers/Vrijwilligers...**

1. ... krijgen ruimte en vertrouwen, iedereen doet ertoe en iedereen mag er zijn.
2. ... zijn verantwoordelijk voor het eigen professioneel handelen en kwaliteit.
3. ... worden gefaciliteerd, gesteund en gewaardeerd.
4. ... werken samen en leren van elkaar.
5. ... zijn trots op ZONL en dragen dit uit in hun omgeving

### **De omgeving...**

1. ... weet dat ZONL er voor hen is, zichtbaar en aanwezig in alle kernen en wijken.
2. ... werkt graag samen met ZONL in (lokale) netwerken en initiatieven.
3. ... ziet medewerkers van ZONL als professionals.
4. ... vertrouwt op ZONL in kwetsbare fasen van hun leven.
5. ... ziet ZONL als betrouwbaar en toekomstbestendig.

### **Organisatie...**

1. ...is transparant en heeft een besturingsvisie die past bij Betrokken zorg en het uitgangspunt van positieve gezondheid.
2. ... faciliteert en ondersteunt het primaire proces als leidend principe.
3. ... heeft haar zorg- en werkprocessen op orde en voert deze uit conform interne en externe toetsing.
4. ... is financieel gezond.
5. ... is een strategische partner in de regio, die haar bestaansrecht ontleent aan dezelfde regio.